

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit

Morgenbesser Michael,
Columbusgasse 43/4,
1100 Wien,

als Einzelunternehmer für Werbegrafik-Design und Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik und wird nachfolgend web.werk.wien genannt.

Für alle Rechtsgeschäfte mit web.werk.wien sind nur Bestimmungen dieser AGB maßgebend. Einzige Ausnahme stellen zusätzliche, schriftliche und von web.werk.wien bestätigte Vereinbarungen dar. Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert.

Für Leistungen Dritter (z.B. Web-Hosting) gelten die AGB jener, die diese Leistungen tatsächlich erbringen.

1. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- ◆ web.werk.wien ist jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer Ankündigungsfrist von mindestens drei Wochen zu ändern oder zu ergänzen. Widerspricht der Vertragspartner den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Vertragspartner fristgemäß, so ist web.werk.wien berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

2. Haftung, Schadenersatz und Verantwortung von web.werk.wien

- ◆ web.werk.wien verpflichtet sich den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen.
- ◆ Beanstandungen jeder Art sind innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei web.werk.wien geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mängelfrei angenommen.
- ◆ Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen von web.werk.wien durch Nachbesserung behoben. Bis auf unbehebbar Mängel wird eine Preisminderung ausgeschlossen. Werden Änderungen an den erbrachten Dienstleistungen oder Produkten vorgenommen, entfällt jede Gewährleistung.
- ◆ web.werk.wien erbringt die vereinbarten Leistungen in dem Ausmaß, das unter den vom Vertragspartner beigestellten, technischen Voraussetzungen möglich ist. web.werk.wien übernimmt keine Gewähr, dass aus den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Vertragspartners hergestellt werden können.
- ◆ Die Haftung für Folgeschäden und für entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden im Sinne des Paragraph 9 Produkthaftungsgesetz ist einvernehmlich ausgeschlossen.
- ◆ Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- ◆ Weiter haftet web.werk.wien nicht für Schäden aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss sowie aus unerlaubter Handlung.
- ◆ web.werk.wien übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen, bei denen sich web.werk.wien Drittanbietern bedient.

3. Vertragsabschluss

- ◆ Bestellungen sind verbindlich. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung zu den Bedingungen dieser AGB von web.werk.wien angenommen.
- ◆ Leistungsumfang, vereinbarte Sonderbedingungen, sowie der vereinbarte Preis werden im Rahmen der Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten und sind mit sofortiger Wirkung für beide Parteien bindend.
- ◆ Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber wird die Bestellung für diesen verbindlich, d.h. für unsere Dienstleistungen ist der vereinbarte Preis entsprechend der Zahlungsbedingungen dieser AGB zu entrichten.

4. Lieferbedingungen, Liefer- und Fertigstellungstermine

- ◆ Teillieferungen und Teilleistungen durch web.werk.wien sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.
- ◆ Liefer- und Fertigstellungstermine sind nur gültig, sofern sie von web.werk.wien schriftlich bestätigt wurden.
- ◆ Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund von höherer Gewalt und/oder aufgrund von Ereignissen, welche die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, (z.B. Betriebsstörungen, Streik, Materialbeschaffungsschwierigkeiten, behördliche Anordnungen etc.) berechtigen web.werk.wien die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.
- ◆ Im Falle des Verzuges hat der Kunde Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5% für jede vollendete Woche des Verzuges, insgesamt jedoch bis zu 5% des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Darüber hinaus sind Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche jedweder Art, ausgeschlossen.
- ◆ Eventuell anfallende Lizenzgebühren trägt der Auftraggeber und können gesondert in Rechnung gestellt werden.

5. Fälligkeit der Vergütung, Abnahme

- ◆ Die Abnahme hat innerhalb von 10 Arbeitstagen zu erfolgen und darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit.
- ◆ Sofern keine Abnahme durch den Auftragsgeber nach maximal 10 Arbeitstagen nach Fertigstellung erfolgte, gilt die Ware bzw. die Leistung als abgenommen und wird in Rechnung gestellt.

6. Auftragsrücktritt

- ◆ Tritt der Vertragspartner aus Gründen, die nicht von web.werk.wien zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in der Höhe des web.werk.wien nachweisbar entstandenen Aufwandes, zumindest aber 20% des Auftragswertes als vereinbart.

7. Zahlungsbedingungen

- ◆ Alle Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zahlbar.
- ◆ Bei Auftragserteilung gilt eine Anzahlung von 20% als ausgemacht und ist innerhalb von 5 Tagen zahlbar.
- ◆ Bei Zahlungsverzug ist web.werk.wien berechtigt Verzugszinsen, sowie Mahnspesen und gegebenenfalls sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten zu verrechnen.
- ◆ Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von web.werk.wien. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.
- ◆ Die Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber web.werk.wien und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von web.werk.wien nicht anerkannter Mängel, wird ausgeschlossen.
- ◆ Teillieferungen und Teilleistungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden.
- ◆ Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen.

8. Pflichten und Haftung des Auftraggebers

- ◆ Der Auftraggeber ist verpflichtet, sämtliches zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen.
- ◆ Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers. Die Verantwortung für Links, Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Auftraggeber.
- ◆ web.werk.wien steht es frei, diese Vereinbarung sofort zu lösen, wenn der Kunde Inhalte vermittelt, die öffentlichen Unmut erregen oder gesetzliche Bestimmungen verletzen.

9. Allgemeines

- ◆ web.werk.wien ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.
- ◆ web.werk.wien ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die am Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben oder selbst zu sichern. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe oder die Sicherung von Computerdaten, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.
- ◆ Die Rechte an den Programmen verbleiben wenn nicht anders vereinbart bei web.werk.wien.
- ◆ Die Nutzung von web.werk.wien erbrachten Dienstleistungen durch Dritte ist nicht gestattet.
- ◆ Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass web.werk.wien im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugegangene persönliche Daten (oder sonstige Kundendaten) gespeichert und im Rahmen unserer Verwaltung auch verwendet werden. web.werk.wien verpflichtet sich diese Daten nur entsprechend der gesetzlichen Erfordernisse und an beteiligte Dritte (z.B. zur Domain-Namen-Registrierung) weiterzugeben. Es kann vorkommen, dass dabei die Daten öffentlich registriert und zugänglich gemacht werden.
- ◆ web.werk.wien übernimmt keine Verantwortung für Dateien und Materialien die web.werk.wien vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden und kann bei Verlust oder Beschädigung nicht haftbar gemacht werden.
- ◆ Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass web.werk.wien die für ihn erstellten Grafiken, Webseiten etc., sowie Firmenname und URL als Referenznachweise öffentlich verwenden darf.
- ◆ web.werk.wien behaltet sich das Recht vor dass von ihm gültige Logo in den von web.werk.wien erstellten Websites zu platzieren, Links auf die eigene Homepage zu setzen und Kontaktinformationen bekannt zu geben, unter der Voraussetzung das Erscheinungsbild nicht zu beeinträchtigen. Der Auftraggeber verpflichtet sich diese auf web.werk.wien verweisende Logos, Links, Texte und Meta-Tags nicht zu entfernen.

10. Schlussbestimmungen

- ◆ Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt. Sinngemäß gilt dies auch für ergänzungsbedürftige Lücken.
- ◆ Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
- ◆ Es gilt das Österreichische Recht.
- ◆ Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Partner Wien.
- ◆ Frühere Geschäftsbedingungen verlieren ihre Gültigkeit.